

Informare privind repartizarea consumurilor de apă către proprietarii de apartamente sau spații cu altă destinație

1. Principalele motive ale apariției neînchiderilor din facturile de apă rece sunt:

- pierderile la instalațiile interioare de distribuție apă (subsolul blocului + coloane) aferente blocului, ce reprezintă parte comună și face obiectul proprietății comune,
- consumurile nedeclarate corect,
- FURTURILE (mașini de spalat care sunt legate înainte de apometru, vas WC by-passat etc.)
- nerespectarea citirii sau declarării repartitoarelor de costuri în același timp cu citirea contorului de branșament.
- consumurile de apă stabilite în sistem paușal pentru apartamentele necontorizate,
- erorile de citire a consumurilor înregistrate.

2. Obligațiile utilizatorului:

- **să permită accesul în apartamente/spații cu altă destinație a angajaților S.C. APA SERV S.A., a administratorului asociației de proprietari, pentru a citi contorii (repartitoare de costuri)**
- declararea corectă a indecșilor repartitoarelor, **în aceeași zi** cu data comunicată și afișată la scara blocului de către angajații S.C. APA SERV S.A., în cazul în care nu sunt găsiți acasă,
- declararea indecșilor se poate face într-un interval de 24 h de la data comunicată și afișată la scara blocului de către angajații S.C. APA SERV S.A. într-unul din următoarele moduri: telefonic la nr. de telefon 0247/311.272, la casieriele societății sau pe email la adresa <<index@apaservteleorman.ro>>.
- să monteze contoare pentru individualizarea consumurilor la nivel de proprietate individuală, conform prevederilor Legii nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor,
- să declare corect numărul persoanelor care locuiesc în apartamentele necontorizate,
- să se asigure de bunul mers al asociației de proprietari din care face parte (președintele și administratorul își îndeplinesc obligațiile conform prevederilor legii).

3. Modalitatea de facturare a consumului de apă rece înregistrat la branșamentul utilizatorilor colectivi din blocurile de locuințe cu/fără condominiu și branșamentul utilizatorilor individuali este următoarea:

- se citește contorul de branșament din fața scării de bloc;
- se citesc și se însumează toate consumurile înregistrate de contorii (repartitoare de costuri) din apartamente/spații cu altă destinație + cantitatea de apă facturată în sistem paușal pentru consumatorii necontorizați (de 6,5 mc/pers/luna)
- **diferența rezultată dintre consumul (volumul) de apă înregistrat de contorul de branșament și consumul (volumul) total înregistrat de contoarele individuale (repartitoare de costuri) și cel stabilit în sistem paușal pentru utilizatorii necontorizați, respectiv pierderi ca urmare a defecțiunilor apărute la instalația interioară de distribuție apă rece și alte neînchideri generate în instalațiile interioare ale utilizatorilor, se repartizează astfel: egal pe unitate imobiliară (apartament, spațiu cu alta destinație) și se facturează individual - conform Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare.**

În cazul nedorit al nedeclarării indexului se va factura consumul din luna anterioară,

pentru luna curentă, pe o perioadă de maxim 3 luni, urmând ca după aceasta facturarea să se efectueze în sistem pausal, până la permiterea citirii repartitoarelor de costuri.

Atenție: Proprietarii apartamentelor care nu sunt locuite au obligația să anunțe în scris S.C. APA SERV S.A. pentru a nu le fi distribuite diferențele provenind din neînchideri.

Li se vor distribui neînchideri doar în cazul în care există o avarie la subsolul blocului sau pe coloanele de distribuție aflate în proprietatea comună.

Deasemenea: Vă stăm la dispoziție pentru repararea coloanelor de apă rece aflate în subsolul blocurilor de locuințe. Este unul din motivele apariției neînchiderilor, precum și declararea incorectă a indeșilor sau FURTURI.

Vă comunicăm că în cazul în care doriți montarea de repartitoare de costuri cu citire la distanță, aceasta se poate face cu respectarea condițiilor prevăzute în Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

S.C. APA SERV S.A. NU facturează către proprietarii de apartamente consumurile datorate pierderilor tehnologice (spălări ale conductelor de apă din domeniul public), robineti, cișmele stradale sau avariile din rețeaua publică.

Documente de referință - Legislație aplicată

Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor;

Ordonanța Guvernului nr. 20/1992 privind activitatea de metrologie, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinul nr. 148/2012 pentru aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal;

Ordinul ANRSC nr. 88/2007 – Regulamentul cadru al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul ANRSC nr. 89/2007 – pentru aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul ANRSC nr. 90/2007 – Contract – cadru de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul MLPAT nr. 29/N/1993 pentru determinarea în sistem pausal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori;

Regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din raza unităților administrativ - teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Teleormanul”, județul Teleorman, aprobat prin Hotărârea A.D.I. nr. 19/2010.

Vă mulțumim!

**DIRECTOR GENERAL,
ing. Marius Ciprian GURBAN**