

**METODOLOGIA DE REPARTIZARE SI FACTURARE INDIVIDUALA A
CONSUMULUI DE APA RECE INREGISTRAT LA BRANSAMENTUL
UTILIZATORILOR COLECTIVI DIN BLOCURILE DE LOCUINTE CU/FĂRĂ
CONDOMINIU ȘI BRANȘAMENTUL UTILIZATORILOR INDIVIDUALI
DIN RAZA U.A.T. - MEMBRE ALE A.D.I. TELEORMANUL**

1. Scop

Prezenta Metodologie descrie regulile și responsabilitățile pentru stabilirea cantității de apă rece furnizată utilizatorului la nivel de proprietate individuală (apartament și/sau spații cu altă destinație) situată sau nu într-un condominiu și utilizatori casnici individuali (case), operatori economici, instituții publice, pe baza înregistrării contorului de branșament în vederea facturării serviciilor de furnizare/prestare de către operatorul S.C. APA SERV S.A.

2. Domeniu de aplicare

Metodologia se aplică pentru repartizarea cantității de apă rece furnizată blocurilor de locuințe cu/fără condominiu, pe utilizatori casnici colectivi persoane fizice sau juridice cu proprietăți individuale (sau chiriași) și utilizatori casnici individuali (case), operatori economici, instituții publice care sunt alimentați cu apă potabilă prin intermediul instalațiilor de utilizare interioare verticale și/sau orizontale după contorul de branșament în sensul de curgere al apei.

Se aplică în cadrul tuturor Unităților Teritoriale Administrative din județul Teleorman ce fac parte din aria de deservire a Operatorului regional S.C. APA SERV S.A., prin intermediul compartimentelor funcționale ale acestuia.

3. Documente de referință - Legislație aplicată

Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor;

Ordonanța Guvernului nr. 20/1992 privind activitatea de metrologie, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinul nr. 148/2012 pentru aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal;

Ordinul ANRSC nr. 88/2007 – Regulamentul cadru al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul ANRSC nr. 89/2007 – pentru aprobarea Caietului de sarcini – cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul ANRSC nr. 90/2007 – Contract – cadru de furnizare/prestare servicii de alimentare cu apă și de canalizare;

Ordinul MLPAT nr. 29/N/1993 pentru determinarea în sistem pausal a consumurilor de apă pe categorii de consumatori;

Regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din raza unităților administrativ - teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Teleormanul”, județul Teleorman, aprobat prin Hotărârea A.D.I. nr. 19/2010.

4. Terminologie

Apa potabila (apa rece) - apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

Unitate imobiliară - parte dintr-un condominiu indiferent de destinație, în regim de proprietate individuală sau chirie, comodat ori alta formă de închiriere, care împreună cu cota-parte din proprietatea comună constituie o unitate imobiliară individuală în conformitate cu capitolul 2 din prezenta metodologie;

Condominiu - imobil; bloc de locuințe; grup de clădiri - o proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale și/sau închiriate, reprezentate din apartamente/case și/sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

Retea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe care asigură distribuția apei la doi sau mai mulți utilizatori.

Retea publică de canalizare – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții – anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi sau de la mai mulți utilizatori independenți.

Nu sunt rețele publice, rețelele interioare de utilizare aferente unei clădiri de locuit cu mai multe apartamente, chiar dacă acesta este în proprietatea mai multor persoane fizice și juridice.

Branșament de apă - legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri;

Contor de branșament - contor destinat măsurării cantității de apă rece furnizată condominiului prin intermediul branșamentului, montat între două robinete/vane la limita proprietății acestuia. Contorul de branșament este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere al apei;

Repartitor de costuri – aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalații interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor și repartizării pe proprietăți/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului imobilului.

Repartizarea costurilor – totalitatea acțiunilor desfășurate, conform reglementărilor legale în vigoare, de către o persoană fizică sau juridică în scopul repartizării pe proprietăți/apartamente

individuale a costurilor aferente consumului de apa in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune.

Instalații de utilizare - totalitatea instalațiilor și receptoarelor prin intermediul carora se asigura consumul de apa in unitățile imobiliare, situate in condominiu;

Operator - persoana juridica romana sau straina care are competenta și capacitatea, recunoscute prin licența, de a furniza/presta, in condițiile reglementarilor in vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigura nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia;

Utilizator - persoane fizice sau juridice care beneficiaza, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, in condițiile legii.

Camin de contor de bransament - constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament si/sau contorul general de bransament .

Instalație interioara de apa comuna - totalitatea instalațiilor aflate in proprietatea sau in administrarea Utilizatorului, amplasate dupa punctul de delimitare dintre rețeaua publica si instalatia interioara individuala de utilizare a apei, care asigura transportul apei preluate din rețeaua publica la punctele de consum (apartament, spatiu cu alta destinatie din condominiu).

Instalație interioara de apa individuala - totalitatea instalațiilor aflate in proprietatea Utilizatorului Individual, amplasate dupa repartitorul de costuri.

Racord de canalizare – legatura dintre instalatia interioara de canalizare ale utilizatorului si instalatia publica de canalizare;

Instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate in proprietatea sau in administrarea Utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei pana la caminul de racord din rețeaua publica;

Punct de delimitare - locul in care instalațiile aflate in proprietatea sau in administrarea Utilizatorului se branseaza la instalațiile aflate in administrarea Operatorului furnizor/prestator de servicii, respectiv locul unde se realizeaza efectiv furnizarea/prestarea serviciilor catre Utilizator.

Convenție individuala de facturare - act juridic incheiat intre Societatea Comerciala APA SERV S.A. in calitate de Operator, Asociatia de Proprietari/Locatari/Chiriasi in calitate de Utilizator si Utilizatorul Individual, prin care se stabilesc condițiile de furnizare/prestare, facturare si plata a serviciilor de utilitati publice la nivel de Utilizator Individual din cadrul unui condominiu.

Cantitate de apa furnizata - in cazul imobilelor tip condominiu este reprezentata de suma consumurilor (volumurilor) individuale de apa și a consumului/pierderii (volumului) de apa comun, aferente spațiilor cu destinație de locuința sau alta destinație, aflate in proprietatea sau folosința persoanelor fizice sau juridice, care in total reprezinta consumul inregistrat de contorul de bransament.

5. Reguli generale

5.1. Reglementările și responsabilitățile privind procesul de repartizare și facturare a cantităților de apă potabilă în blocurile de locuințe constituite sau nu în condominiu și utilizatori casnici individuali (case), operatori economici, instituții publice se derulează ținând cont de toată legislația în domeniu valabilă la data prezentei.

5.2. Reguli de stabilire a cantității de apă rece furnizată blocurilor de locuințe constituite sau nu în condominiu, respectiv consumate de utilizatori colectivi la nivel de apartament, spații cu altă destinație.

Monitorizarea contoarelor de apă rece

5.2.1. Reguli generale

(1) Activități principale ce se desfășoară:

- citiri contoare montate la branșament; autocitiri, preluare, centralizare de indexuri înregistrate de repartitoare de costuri la nivel de apartament, spații cu altă destinație;
- încheiere PV cu reprezentantul asociației de proprietari/locatari sau blocului pentru confirmare servicii prestate;
- procesare/verificare date de intrare;
- remediere erori/anomalii;

Contoarele individuale de apă montate la nivelul apartamentelor sau al spațiilor cu altă destinație decât locuința din condominiu, pot fi utilizate doar ca repartitoare de costuri, montarea acestora realizându-se numai în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

Contoarele de apartament sunt considerate repartitoare de costuri, adică aparate cu indicații adimensionale destinate măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui apartament, pentru defalcarea de către asociație, în calitate de titular de contract a consumurilor pe fiecare apartament. Acestea nu constituie mijloace de măsurare între operator și utilizator.

(2) Fluxul informațional este gestionat de către compartimentele operaționale ale operatorului regional;

(3) Responsabilitățile compartimentelor implicate sunt în conformitate cu: hotărârile C.A., organigrama, Regulamentul propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, procedurile de sistem, operaționale și de lucru aplicabile, deciziile și notele de serviciu emise de conducerea operatorului.

5.2.2. Reguli aplicabile în stabilirea cantității de apă rece furnizată, respectiv consumată de utilizatori

Consumul de apă se defalcă astfel:

- Consum comun de apă;

- Consum individual aferent spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație aflat în proprietatea sau folosința persoanelor fizice sau juridice.

Consumul comun de apa este masurat de contorul general de bransament clasic si/sau de contorul general de bransament cu citire la distanta.

Cantitatea de apă ce se repartizează fiecărei unitate imobiliară se stabilește ca diferență între consumul comun și cel individual de apă și se distribuie de operator pe baza procedurii prezentate în actuala metodologie.

(1) Cantitatea efectivă de apă rece furnizată lunar blocurilor de locuințe constituite sau nu în condominiu se stabilește pe baza înregistrării consumului de către contorul montat la bransamentul imobilului consemnată într-un Proces-verbal de citire (confirmare servicii de furnizare/prestare) semnat de furnizor (prestator) și reprezentantul condominiului sau cel puțin un locatar deservit de bransamentul respectiv în situația în care blocul/blocurile nu sunt constituite în condominiu. Citirea contoarelor de bransament se face lunar de către un reprezentant al S.C. APA SERV S.A., cu anunț în prealabil afișat la scara condominiului.

Refuzul semnării Procesului Verbal de citire de către un reprezentant al condominiului sau cel puțin un locatar deservit de bransamentul respectiv, nu constituie motiv de nefacturare a cantității de apă înregistrate pe contorul de bransament.

(2) În cazul condominiului, cantitățile de apă rece consumate de utilizatori la nivel de apartament, spații cu altă destinație, înregistrate de repartitoarele de costuri, ori cele stabilite în baza criteriilor tehnice în sistem paușal, vor fi luate în considerare la individualizarea consumurilor și repartizării pe proprietăți (apartamente, spații cu altă destinație) a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului imobilului.

Diferența rezultată dintre consumul (volumul) de apă înregistrat de contorul de bransament și consumul (volumul) total înregistrat de contoarele individuale (repartitoare de costuri) și cel stabilit în sistem paușal pentru utilizatorii necontorizați, respectiv pierderi ca urmare a defecțiunilor apărute la instalația interioară de distribuție apă rece și alte neînchideri generate în instalațiile interioare ale utilizatorilor, se repartizează astfel: egal pe unitate imobiliară (apartament, spațiu cu altă destinație) și se facturează individual - conform Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Principalele motive ale apariției neînchiderilor din facturile de apă rece sunt:

- pierderile la instalațiile interioare de distribuție apă (subsolul blocului + coloane) aferente blocului, ce reprezintă parte comună și fac obiectul proprietății comune,

- consumurile nedeclarate corect,

- FURTURILE (mașini de spălat care sunt legate înainte de apometru, vas WC by-passat, etc.)

- nerespectarea citirii sau declarării repartitoarelor de costuri în același timp cu citirea contorului de bransament,

- consumurile de apă stabilite în sistem paușal pentru apartamentele necontorizate,

- erorile de citire a consumurilor înregistrate,

- funcționarea defectuoasă a repartitoarelor de costuri.

Cantitatea de apă uzată evacuată la canalizare de către utilizatorii casnici este stabilită în procent de 90% din cantitatea totală de apă rece furnizată și facturată. (Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 88/2007 și Regulamentul propriu al S.C. APA SERV S.A., aprobat prin hotărârea A.D.I. Teleormanul nr. 19/16.02.2010).

În situația în care se solicită scutirea de la plata consumului individual de apă înregistrat pe repartitoarele de costuri pentru o perioadă cât apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt nelocuite, proprietarii spațiilor respective trebuie să înștiințeze în scris operatorul S.C. APA SERV S.A., înainte de perioada pentru care se face cererea. Proprietarii care nu optează pentru sigilarea instalației interioare nu pot fi însă scutiți de la plata coeficientului de neînchidere.

La data depunerii cererii, un reprezentant al furnizorului se deplasează la fața locului pentru a verifica indexul înregistrat de repartitoarele de costuri și starea tehnică a instalației interioare. Totodată, prin cererea depusă, utilizatorul contorizat își ia angajamentul ca la o perioadă de 3 luni să comunice indexul, chiar dacă nu înregistrează consum.

Scutirea de la plata coeficientului de neînchidere, în cazul apartamentelor și a spațiilor cu altă destinație nelocuite din blocurile de locuințe se face doar prin sistarea serviciului (sigilarea instalației interioare de apă), atât la utilizatorii care au montat repartitoare de costuri, cât și la cei în regim paușal. Sigilarea și desigilarea instalației interioare de apă se face de către reprezentanții S.C. APA SERV S.A., fără costuri pentru utilizatori, excepție făcând utilizatorii în sistem paușal, unde desigilarea se face numai după solicitarea și montarea repartitoarelor de costuri.

(3) În perioada de nefuncționare temporară a contorului de branșament (contor defect, blocat, integrator care multiplica incorect) - cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza cantităților înregistrate de repartitoarele de costuri și a celor stabilite în sistem paușal, la nivel de apartament, spațiu cu altă destinație.

(4) În cazul nepermitterii accesului delegatului societății pentru efectuarea verificării periodice a contorului de branșament sau pentru citirea indexului acestuia, montat pe proprietatea utilizatorului, se va lua în considerare consumul aferent citirii din luna anterioară, pentru luna curentă, urmand ca regularizarea să se facă în luna următoare.

(5) În cazul distrugerii sau furtului contorului general se va proceda la facturarea similară cu punctul (4) și se vor întreprinde măsuri pentru recuperarea prejudiciului.

(6) În situația în care într-o lună nu se efectuează autocitirea sau citirea repartitoarelor de costuri din apartament, proprietarii nefiind prezenți în luna respectivă, consumul va fi estimat ca fiind egal cu consumul lunii precedente, urmand ca regularizarea să se facă în luna următoare, odată cu citirea indexelor.

(7) Dacă un utilizator, nu permite accesul reprezentantului condominiului sau al operatorului de servicii, pentru verificarea instalației sau citirea repartitoarelor de costuri, apartamentul respectiv, se considera necontorizat, consumul alocat în luna respectivă fiind stabilit în sistem paușal,

funcție de numărul de persoane ce locuiesc în acesta. Dacă situația se repeta și în lunile următoare, facturarea se va efectua la pausal până la permiterea citirii repartitoarelor de costuri.

În cazul nerespectării obligației de a permite citirea sau de a comunica indexul, se va factura consumul aferent citirii din luna anterioară, pentru luna curentă, pe o perioadă de maxim 3 luni, urmând ca după aceasta facturarea să se efectueze la pausal pentru două persoane (6,5 mc/persoană), în situația în care nu se cunoaște numărul exact de persoane, până la permiterea citirii repartitoarelor de costuri.

În această situație, cantitatea de apă facturată în sistem pausal nu se adaugă la ultimul index citit sau declarat și nu se admite ștornarea ulterioară.

Pentru refuzul de a monta contoare/repartitoare de costuri la nivel de apartament sau spațiu cu altă destinație, utilizatorilor respectivi li se va stabili pentru facturare o cantitate de apă rece în sistem pausal de 6,5 mc/pers./punct de consum, până la intrarea în legalitate.

(8) În perioada de nefuncționare temporară a repartitorului de costuri (contor defect, blocat, integrator care multiplica incorect) cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza mediei de consum dintr-o perioadă de 3 luni de zile, anterioare celei cu funcționare anormală. Nu este permisă situația nefuncționării repartitorului de costuri mai mult de 3 luni consecutive, după această perioadă, în cazul în care nu s-a remediat defectiunea, facturarea se va face în sistem pausal, conform punctului 7 paragraf 2.

(9) În cazul verificării metrologice a unui repartitor de costuri, suspectat de înregistrări eronate, consumul se stabilește astfel:

a) până la sosirea rezultatelor verificării, se facturează media din ultimele 3 luni;

b) la sosirea rezultatelor verificării, se facturează consumul înregistrat pe contorul repartitor de costuri, dacă rezultatul în urma verificării este admis;

c) dacă la sosirea rezultatelor verificării, se constată că aparatul este respins, consumul va fi facturat ca medie a ultimele 3 luni; ulterior se impune proprietarului înlocuirea acestuia, prin procurarea unui contor nou, montat și aplicat sigiliu;

d) în cazul nerespectării obligației de înlocuire a repartitorului de costuri, într-o luna de zile, consumul facturat va fi cel în regim pausal, conform punctului 7 paragraf 2, până la înlocuirea lui.

(10) Montajul repartitoarelor de costuri va fi executat de către utilizatorii serviciului, urmând ca acestea să fie sigilate și luate în evidență de către S.C. APA SERV S.A.

Dacă se constată că montajul este executat incorect, se procedează la atenționarea proprietarului și până la remediere, facturarea se va face în sistem pausal.

(11) Dacă se constată furturi de apă prin metode care să blocheze funcționarea normală a repartitoarelor de costuri sau bypasuri, apartamentul respectiv se consideră necontorizat până la remedierea situației create, iar consumul va fi considerat de 5 ori în sistem pausal pentru fiecare persoană din apartament, consum ce nu se adaugă la index. Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

În toate cazurile în care se vor constata conectări neautorizate și consumuri frauduloase, operatorul va formula plângere penală împotriva utilizatorilor aflați în astfel de cazuri.

(12) Daca se constata ruperea sigiliului sau a inelului de siguranta la unul din repartitoare și nu s-a anunțat reprezentantul condominiului sau furnizorul, apartamentul respectiv va fi facturat similar cu punctul (11), daca nu se procedeaza la verificarea si sigilarea contoarelor gasite in neregula.

(13) Pentru utilizatorii necontorizati/considerati fara contor repartitor de costuri, consumul lunar în sistem paușal stabilit conform Regulamentului propriu al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din raza unităților administrativ - teritoriale membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Teleormanul”, județul Teleorman, aprobat prin Hotărârea A.D.I. nr. 19/2010, este de:

- 6,5 mc/pers/luna pentru utilizatorii cu instalatii interioare de apa rece si canalizare cu preparare locală a apei calde menajere.

5.2.3. Reguli privind monitorizarea contoarelor de apa

(1) Luarea in evidenta a contoarelor de bransament/repartitoare va fi efectuata de catre personalul operatorului pe baza recepțiilor facute de reprezentanții acestuia, cu aplicarea stricta a prevederilor Legale și a procedurilor operaționale interne.

(2) Modul de urmarire a funcționarii corecte a contoarelor va fi efectuat de catre personalul specializat al operatorului in conformitate cu Ordinul nr. 148/2012 pentru aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal.

(3) Scoaterea din funcțiune a contoarelor pentru verificare metrologica sau intervenții (mentenanța metrologica) se va efectua conform prevederilor procedurilor interne și a Legislației in vigoare.

(4) Interpretarea rezultatelor verificarilor metrologice efectuate la solicitare asupra contoarelor suspecte de inregistrari eronate, in vederea reconsiderarii inregistrarii (indexului) de catre acestea:

a. contor de bransament / contor repartitor admis la verificarea metrologica - inregistrare corecta a cantității de apa; indexul se opereaza in vederea facturarii (cu excepția cazurilor in care cantitațiile rezultate in urma operarii buletinului de verificare metrologica genereaza cantități nefiresc de mare și pentru care exista elemente care sa dovedeasca aceste cantități nu au putut fi consumate);

b. contor de bransament / contor repartitor respins la verificarea metrologica - indexul se opereaza in baza de date. Pentru cazurile in care indexul nu poate fi operat deoarece genereaza o corecție (factura negativa) efectuarea acesteia se poate face doar dupa analiza Fișei de date primare a contorului. Se interzice folosirea in continuare a contorului pentru determinarea cantitațiilor furnizate/consumate. Obligativu contorul va fi inlocuit;

c. contor de bransament defect (blocat, integrator care multiplica incorect, ”sare” la nivelul decadelor)

- pentru facturare se va aplica art. 5.2.2. pct. 3 din prezenta metodologie.

d. contor repartitor defect (blocați, integrator care multiplica incorect, "sare" la nivelul decadelor) - pentru facturare se va folosi o cantitate medie din lunile anterioare (minim 3 luni conform contract).

(5) Scoaterea din evidența a contoarelor de apă se va face de către personalul autorizat, cu respectarea strictă a procedurilor interne operaționale.

5.3. Repartizarea consumurilor de apă rece înregistrate la bransamentul blocurilor de locuințe constituite sau nu în condominii

(1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare are obligația, conform Legii nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară (apartament, spațiu cu altă destinație) consumul de apă rece înregistrat de contorul montat la bransamentul imobilului, ținând cont de consumurile individuale înregistrate de repartitoarele de costuri la nivel de apartament, spațiu cu altă destinație, pierderi ca urmare a defectiunilor la instalațiile interioare de distribuție apă rece sau neînchideri generate în instalațiile interioare ale utilizatorilor.

În vederea emiterii lunare a facturii pentru fiecare utilizator din blocurile de locuințe constituite în condominii, indexele înregistrate de repartitoarele de costuri la nivel de apartament, spațiu cu altă destinație vor fi comunicate lunar la S.C. APA SERV S.A. de către reprezentantul condominiului, la data stabilită de comun acord cu furnizorul, data la care se va citi și indexul contorului de bransament.

Pentru blocurile de locuințe care nu sunt constituite în condominii, indexele înregistrate de repartitoarele de costuri la nivel de apartament, spațiu cu altă destinație, se citesc la data stabilită de către reprezentantul S.C. APA SERV S.A., corelat cu citirea indexului de la contorul de bransament. În cazul în care indexul nu este citit de către reprezentantul S.C. APA SERV S.A., acesta poate fi comunicat și telefonic, la adresa de email ***index@apaservteleorman.ro*** sau la casierii încasatori.

(2) Diferențele rezultate între consumul înregistrat la contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară (apartament, spațiu cu altă destinație) și se facturează individual - conform art. 31 alin. 7, lit. b) din Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, revizuită, cu modificările și completările ulterioare.

(3) Analiza cauzelor care au determinat diferențele, precum și îndepărtarea acestora, revine proprietarilor din condominiu și Asociației de proprietari.

(4) În procedura de defalcare a cantităților de apă în condominiu sunt incluse toate unitățile imobiliare, indiferent de forma de proprietate și tipul de folosință, dacă sunt locuite/functionale/utilizate, cu excepția unităților imobiliare debransate de la serviciul de alimentare cu apă și a celor nelocuite temporar sau în care nu se desfășoară activități, cu condiția anunțării reprezentanților condominiului și ai S.C. APA SERV S.A.

Cheltuielile de debransare vor fi suportate de utilizatori, inclusiv taxa de sigilare a sistemului de debransare.

(5) Facturile se vor întocmi continuând atât componenta individuală cât și cea comună care derivă din diferențele între consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor interioare, în conformitate cu prevederile Codului Fiscal.

(6) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu.

(7) În situația în care apartamentul, spațiul cu altă destinație este înstrăinat (vândut), utilizatorul are obligația să facă dovada la notariat a achitării la zi a serviciilor prestate și facturate.

În cazul în care după înstrăinarea apartamentului, noul proprietar nu se prezintă pentru luarea în evidență, în vederea evitării facturării consumului de apă în continuare către vechiul proprietar se instituie pentru vânzător obligativitatea prezentării contractului de vânzare – cumpărare în termen de 30 zile de la perfectarea acestuia.

În cazul închirierii apartamentelor/spațiilor cu altă destinație pe o perioadă determinată, proprietarul are obligația să instiinteze furnizorul, să prezinte contractul de închiriere cu datele de identificare ale chirasului, respectiv actul prin care acesta să oblige să achite contravaloarea serviciilor prestate de furnizor.

5.4. Prezenta metodologie se aplică și în cazul utilizatorilor casnici individuali (case), operatori economici, instituții publice, acolo unde aceștia se regăsesc într-una din situațiile prezentate mai sus.

5.5. Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Cantitatea de apă uzată preluată în rețeaua publică de canalizare este:

- 90 % pentru utilizatorii casnici colectivi din volumul de apă consumat lunar;
- 100% pentru agenții economici, instituții publice, fiind considerată egală cu cantitatea de apă rece consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit caz în care volumul de apă uzată evacuată se va stabili împreună de către utilizator și furnizor.

Cantitatea de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică (l/mp și luna) comunicată de ANM, pentru perioada anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite ce aparțin condominiului, teraselor blocurilor de locuințe declarate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR – 1846-1:2006.

5.5. Rezolvarea reclamațiilor

Reclamațiile sunt rezolvate în mod direct prin compartimentele funcționale ale operatorului, conform Legislației în vigoare privind soluționarea petițiilor și tratarea reclamațiilor.